

QOSTODIAN RECON™

# La marque la plus fiable au Canada renforce la sécurité de ses données



« Nous sommes passés à Qohash pour la simplicité de leur solution. Qohash m'apporte les réponses dont j'ai besoin plus rapidement, tout en nécessitant moins de gestion que mon outil précédent. **Leur solution prend moins de temps à installer, moins de temps et d'argent à entretenir, et pourtant numérise 10 fois plus vite.** »



**George Plytas,**

Chef de la sécurité de l'information



### Industrie

But non lucratif, Assurances



### Cas d'utilisation

Conformité PCI



### Produit

QOSTODIAN RECON™

**CAA Club Group est composé de deux clubs automobiles offrant des services d'assistance routière, de voyage, d'assurance et d'épargne à plus de 2,2 millions de membres.**

## Défi

Nommée marque la plus digne de confiance au Canada en 2021 par le Gustavson Brand Trust Index, CAA prend au sérieux le maintien de la confiance de ses clients. Propulsé à la fois par la fidélité de sa clientèle et les exigences d'audits et de conformité qui régissent son industrie, mettre en place un programme de gouvernance des données solide n'est pas négociable pour CAA.

Le processus continu de découverte, de classification et de catégorisation des données sensibles qui leur sont confiées par leurs membres est essentiel au maintien de la conformité. L'équipe de sécurité de l'information de CAA analyse régulièrement les données et maintient un inventaire complet et à jour des données sensibles au sein de l'organisation.

De plus, afin de répondre aux exigences de conformité PCI, CAA applique des politiques strictes, dont une qui régit le lieu de stockage des informations personnelles. Bien qu'ils disposaient déjà d'un outil existant pour aider à répondre aux besoins de conformité, son entretien était laborieux.

Avec de plus en plus d'employés travaillant à distance, les analyses de sécurité devaient être effectuées à une vitesse fulgurante. « Nous avons une fenêtre de temps limitée lorsque les gens sont connectés au réseau », explique George.

« C'était beaucoup plus facile lorsque les gens travaillaient sur des ordinateurs de bureau et à partir du bureau car nous pouvions numériser 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Maintenant, nous devons être en mesure d'analyser la majorité des disques locaux à l'intérieur d'une fenêtre de huit heures. »

« **Nous avons besoin d'une solution plus agile. Notre outil existant nécessitait trois serveurs pour fonctionner. Il y avait des coûts de licence énormes qui lui étaient associés, à la fois pour le logiciel et la maintenance, sans compter les coûts de main-d'œuvre car plusieurs équipes étaient nécessaires pour administrer la base de données.** »

George et son équipe ont commencé à chercher des alternatives.

## Solution

Après un examen attentif des outils disponibles sur le marché, George et son équipe ont choisi Qostodian Recon™.

« **Après avoir effectué des tests, nous avons constaté que nous étions en mesure d'obtenir les réponses dont nous avons besoin de 10 à 50 fois plus rapidement, avec moins de frais généraux, d'infrastructure et d'activités de maintenance.** »

# Qostodian Recon™ en chiffres

	Outil précédent de CAA	Recon
<b>Installation</b>	3 mois	5 minutes
<b>Maintenance</b>	3 serveurs 5 administrateurs	1 machine virtuelle
<b>Temps d'analyse</b>	1 GB/heure	10 GB/heure

En plus de fournir une analyse simple et rapide, l'installation et la configuration de Qostodian Recon™ ont également été agiles. En fait, George a pu faire l'installation lui-même. « C'était aussi simple que d'installer une application de productivité. Je l'ai simplement pointé vers l'emplacement que je voulais analyser et j'ai appuyé sur le bouton, » déclare George.

George et son équipe ont également bénéficié des économies réalisées en n'ayant plus besoin de maintenir une infrastructure massive car la technologie légère et moderne de Recon ne nécessite pas une configuration coûteuse pour fonctionner. « Passer d'un environnement très, très complexe avec avec trois types de serveurs à Recon ça été le jour et la nuit. »

« Avec nos autres outils, il nous a fallu trois mois pour mettre en place un environnement. Si vous payez un certain montant et que vous perdez un quart de ce temps en configuration, vous avez perdu un quart de votre investissement. »

À l'aide des rapports de Recon, l'équipe de George a pu contacter les gestionnaires et leur fournir des orientations. « Recon simplifie mon rôle en me permettant d'utiliser un outil qui fonctionne avec de nombreux agents. L'interface utilisateur est très bien conçue et la recherche d'informations est facile. Le tableau de bord nous aide à décider rapidement où concentrer notre temps et notre attention. »

## Résultats

Pour George, la vitesse à laquelle Recon fournit des réponses est importante. Désormais, il reçoit les résultats dans la journée et peut résoudre les problèmes rapidement.

« Ma plus grande préoccupation est de pouvoir identifier le risque le plus rapidement possible. Recevoir des réponses plus rapidement me donne la possibilité de prioriser et de trier plus rapidement, et d'aborder les vrais problèmes de sécurité. »

Avec moins de temps et de ressources consacrés à la maintenance, George et son équipe ont augmenté leur productivité.

En plus de la possibilité d'établir des priorités en toute confiance, CAA peut également identifier les récidivistes et appliquer sa politique de conformité interne. « L'une des choses que Recon nous aide à valider en permanence est que les numéros de cartes de crédit ne sont pas stockés par inadvertance sur un bloc-notes ou un lecteur partagé. »

CAA ont ainsi pu simplifier leurs flux de travail et répondre aux exigences d'audits, Une victoire majeure pour George et son équipe. Selon George, « C'est transformateur pour nous chez CAA. »